

# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA

## MAPA DE PROCESOS



# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE DIRECCIÓN**

### **MACRO PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:**

- \*Proceso de planeación estratégica en el nivel directivo**
- \*Proceso de planeación estratégica en el nivel operativo**
- \*Proceso de Revisión por la Dirección**

### **MACRO PROCESO DE EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA:**

- \*Proceso de información y atención al usuario:**
  - ✓ Procedimiento de identificación de la satisfacción del usuario**
  - ✓ Procedimiento de recepción y trámite de expresiones de los usuarios**
  - ✓ Procedimiento de suministro de información al usuario**
- \*Proceso de auditoría interna**
- \*Proceso de mejoramiento continuo**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE DIRECCIÓN**

### **MACRO PROCESO DE CONTRATACIÓN:**

- \*Proceso de Planeación de Adquisiciones**
- ✓ Procedimiento de Adquisición de Bienes**
- ✓ Procedimiento de Adquisición de Servicios**
- \*Proceso de Gestión Precontractual**
- \*Proceso de Perfeccionamiento y Legalización Contractual**
- \*Proceso de Ejecución y Seguimiento Contractual**
- \*Proceso de Evaluación Contractual**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS MISIONALES**

### **MACRO PROCESO DE ATENCIÓN HOSPITALARIA:**

#### **\*Proceso de Urgencias:**

- ✓ Procedimiento de atención de Urgencias
- ✓ Procedimiento de Triage

#### **\*Proceso de Hospitalización:**

- ✓ Procedimiento de atención hospitalaria
- ✓ Procedimiento de obstetricia

### **MACRO PROCESO DE ATENCIÓN AMBULATORIA:**

#### **\*Proceso de Consulta Médico General**

#### **\*Proceso de Odontología**

#### **\*Proceso de Promoción y Prevención**

#### **\*Proceso de Atención Primaria en Salud**

#### **\*Proceso de Vacunación**

#### **\*Proceso de Actividades Extra-murales**

#### **\*Proceso de Medicina Legal**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS MISIONALES**

### **MACRO PROCESO DE APOYO EN SALUD:**

**\*Proceso de Laboratorio**

**\*Proceso de Esterilización**

**\*Proceso de Traslado Asistencial Básico:**

**Procedimiento de Referencia y Contra-referencia**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS MISIONALES**

### **MACRO PROCESO DE APOYO EN SALUD:**

#### **\*Proceso de Farmacia:**

- ✓ **Procedimiento de selección de medicamentos y dispositivos médicos**
- ✓ **Procedimiento de adquisición de medicamentos y dispositivos médicos**
- ✓ **Procedimiento de recepción y almacenamiento de dispositivos médicos**
- ✓ **Procedimiento de distribución interna de medicamentos y dispositivos**
- ✓ **Médicos**
- ✓ **Procedimiento de distribución externa de medicamentos y Dispositivos Médicos**
- ✓ **Procedimiento de Farmacovigilancia**
- ✓ **Procedimiento de Tecnovigilancia**
- ✓ **Procedimiento de reporte al SISMED (Sistema de Información sobre Medicamentos y Dispositivos Médicos)**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE APOYO**

### **MACRO PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

#### **\*Proceso de Gestión Financiera:**

- **Procedimiento de Contabilidad**
- **Procedimiento de Tesorería**
- **Procedimiento de Facturación**
- **Procedimiento de Glosas**
- **Procedimiento de Cartera**
- **Procedimiento de Compras**
- **Procedimiento de Presupuesto**
- **Procedimiento de Manejo de Caja**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE APOYO**

### **MACRO PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

#### **\*Proceso de Gestión del Talento Humano:**

- ✓ **Procedimiento de Selección e Ingreso**
- ✓ **Procedimiento de Inducción**
- ✓ **Procedimiento de Re-inducción**
- ✓ **Procedimiento de Formación y Capacitación**
- ✓ **Procedimiento de Evaluación de Desempeño**
- ✓ **Procedimiento de Retiro**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE APOYO**

### **MACRO PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

#### **\*Proceso de Gestión del Ambiente Físico:**

- ✓ **Procedimiento de Aseo**
- ✓ **Procedimiento de Lavandería**
- ✓ **Procedimiento de Alimentación**
- ✓ **Procedimiento de Gestión Ambiental**
- ✓ **Procedimiento de Mantenimiento de la Infra-estructura**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE APOYO**

### **MACRO PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

- \*Proceso de Estadística**
- \*Proceso de Manejo del Archivo Clínico**
- \*Proceso de Gestión Documental:**
  - ✓ Procedimiento de Producción de Documentos**
  - ✓ Procedimiento de Recepción de Documentos**
  - ✓ Procedimiento de Distribución de Documentos Internos**
  - ✓ Procedimiento de Distribución de Documentos Externos**
  - ✓ Procedimiento de Trámite de Documentos**
  - ✓ Procedimiento de Organización de Documentos**
  - ✓ Procedimiento de Consulta de Documentos**
  - ✓ Procedimiento de Conservación de Documentos**
  - ✓ Procedimiento de Disposición Final de Documentos**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA MISERICORDIA**

# **MAPA DE PROCESOS**

## **PROCESOS DE APOYO**

**MACRO PROCESO DE GESTIÓN DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO:**

- \*Proceso de Adquisición de Equipos**
- \*Proceso de Mantenimiento de Equipos**