

DERECHOS COMO USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA:

- **Derecho** a acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.
- **Derecho** a recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que su condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno.
- **Derecho** a mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud tratante.
- **Derecho** a obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos. Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir un tratamiento de salud.
- **Derecho** a recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.
- **Derecho** a recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos.
- **Derecho** a que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley, y a poder consultar la totalidad de su historia clínica en forma gratuita y a obtener copia de la misma.

DEBERES COMO USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA:

- **Debo** propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad;
- **Debo** atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención;
- **Debo** actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas;
- **Debo** respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios salud;
- **Debo** usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema;
- **Debo** cumplir las normas del sistema de salud;
- **Debo** actuar de buena fe frente al sistema de salud;
- **Debo** suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio;
- **Debo** contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.



DERECHOS Y DEBERES

***DERECHOS:** Son las obligaciones y las normas que tenemos que respetar en la sociedad.

***DEBERES:** Tienen que ver con lo que debemos pedir de acuerdo con ciertas normas.



¡Una mano amiga... una vida mejor!

