

 <p>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</p>	ACTA PARTICIPACION CIDADANA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 2

Acta Número	01
Tipo de reunión	Participación Social en Salud
Fecha:	27 de enero de 2021
Hora	De las 10:00 a las 11:00 a.m.
Dependencia o proceso:	Atención al Usuario
Redactada por:	Astrid Hernández Pérez

Asistentes:	Personal E.S.E Hospital La Misericordia
-------------	---

Resumen:	Objetivos: Capacitación sobre política de participación Social.
	Temas: 1. Saludo por parte de la auxiliar administrativa. 2. Información sobre la importancia de la política de participación Social.

	Desarrollo
1	Inicia la auxiliar administrativa encargada del SIAU, saludando a todos los empleados de la institución, luego se da comienzo a la reunión.

 <p>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</p>	ACTA PARTICIPACION CUIDADANA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 2 de 2

2	<p>Capacitación sobre política de participación Social:</p> <p>La Constitución Política de 1991 en su artículo 2, se refiere como fin esencial servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes; es así como las entidades públicas con el fin de dar cumplimiento a este mandato constitucional, deben colocar a disposición los instrumentos, canales y recursos necesarios para interactuar con la ciudadanía y de esta manera tener una comunicación permanente y asertiva, y satisfacer sus solicitudes como peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, bajo los principios de la racionalidad, eficiencia oportuna y transparencia garantizando siempre el agrado efectivo de sus derechos.</p> <p>Es así como en la ESE Hospital La Misericordia, se establece en su Política de Servicio al Ciudadano los lineamientos aplicables a la atención de la población en los distintos canales de servicios, y con el fin de fortalecer las capacidades de los servidores públicos para la democratización del modelo de servicio al ciudadano.</p> <p>La E.S.E cuenta con 6 buzones de sugerencia ubicados estratégicamente los cuales contienen volantes sobre los deberes y derechos, pagina web, Facebook y personal idóneo para el manejo de esta información, además los representantes de la asociación de usuarios se encuentran al pendiente de la comunidad para brindar información adecuada sobre canales de comunicación, horarios de atención, deberes y derechos y los servicios que se encuentran en nuestra institución.</p> <p>Se da a conocer a los empleados la forma en que se envía la evidencia de lo trabajado durante el año y todo lo que esta demanda para poder dar cumplimiento a estas actividades, las cuales son conjuntas con la dirección local de salud y representantes de asociación de Usuarios, esta información (programación y ejecución) es enviada a la Dirección seccional de Antioquia a principio y fin de año y también se envían seguimientos.</p>
---	---

Se anexa listado de asistencia.



E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ

PROCESO: SIAU

Código: PGD-F-06

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 1 de 2

Actividad	SOCIALIZACION PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD (SIAU)			Contrato Nro.	
Nombre de Población al que se realiza Asesoría-Asistencia técnica	EMPLEADOS DE LA E.S.E	Lugar	AUDITORIO E.S. E	Fecha	27 DE ENERO DE 2021
Facilitador (a)	ASTRID ERLEY HERNANDEZ PEREZ (AUXILIAR SIAU)				

NOMBRE COMPLETO	No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD ORGANIZACIÓN	CARGO	TELÉFONO	FIRMA
Adriana Mesa P	22234602	ESE Yalí	Aux Adm	8675007	[Firma]
Leidy Lorena Baena	1001809901	ESE Yalí	Aux. Adm	3117211019	Lorena Baena
Martza Arteaga Escudero	1008015356	E.S.E Yalí	Aux. farmacia	8675007	Martza Arteaga E
Gloria Elena Castro	1002151351	E.S.E Yalí	Practicante	3103680822	Gloria Castro
Ruban D. Suarezula	8037261	E.S.E Yalí	Aux Adm	3117716194	[Firma]
Moniana Roldan Cero	1048015843	ESE Yalí	Aux Adm	312410705	Moniana Roldan Cero
Leidy Luzo Mayu	22234903	E.S.E. Yalí	Aux Adm.s.	8675651	[Firma]
Monica Corrajal Gobilin	42893874	Hospital	Bacteriologa	3105498454	Monica Corrajal
Nesta Nayal Olivi	1048044120	Hospital	Aux Ep	312259358	[Firma]
Sandra Valera Jaramila	103854432	ESE Yalí	Medica	8675006	Sandra Valera
Doris Veldanegra	42757391	Hospital	Enfermera	8675007	Doris Veldanegra
Carmen Lucia Ramirez P	22234244	E.S.E. H. la Misericordia	Aux. Area Salud	3128735231	Carmen Lucia Ramirez P
Hedil Carmen Saiz	43789081	ESE Y Misericordia	Aux de curacion	8675224	Hedil Carmen Saiz
Olga Lucia Hernandez	39325706	ESE H. M. Y Yalí	ODONTÓLOGA	39325706	Olga Lucia P
Marinela Arias Suarez	1048044123	ESE la Misericordia	AUX Enfermera	3122959451	Marinela Arias S.
Henry Gomez J	70601882	E.S.E Yalí	Admon	310-8298211	Henry Gomez