



MUNICIPIO DE YALÍ

Código: PDO-FR-04

Versión: 01

Página 1 de 3

<b>Acta Número</b>	01
<b>Tipo de reunión</b>	Reunión ordinaria Comité de Participación Comunitaria - COPACO
<b>Fecha</b>	26 de marzo de 2021.
<b>Hora:</b>	2:00 p.m.
<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Salud, Desarrollo y Bienestar Social.
<b>Redactada por:</b>	Yeidy Eliana Jaramillo Cataño

<b>Asistentes:</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Cargo:</b>
	Carmen Ramírez Castrillón	AFROMUYA
	Robid Astrid Rengifo Castro	Gerente E.S.E Hospital
	Álvaro Gómez Jaramillo	Mesa Ambiental
	Luis Alfredo Zuleta Ríos	Grupo Danzas
	María Oliva Tamayo	Aso usuarios E.S.E
	Nillered Agudelo Uribe	Gestora Savia Salud
	Sandra Pérez Saldarriaga	Secretaria de Salud
	Maritza Mesa Arbeláez	Iglesia
	Yuribia Viviana Arroyave	Victimas
	Natalia Arteaga Isaza	ASOPAYA
	Luisa Salazar Arboleda	JAC Buenos Aires
	Andrea Meneses	Gestora Nueva EPS

<b>Resumen:</b>	<b>Objetivo</b>
	Posibilitar el encuentro de autoridades locales, instituciones y organizaciones comunitarias en torno a la identificación, priorización y establecimiento de soluciones integrales a la problemática local de salud.
	<b>Temas</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Saludo y verificación de asistencia.</li><li>2. Lectura del acta anterior.</li><li>3. Socialización Plan de Acción PPSS</li><li>4. Socialización PAS.</li><li>5. Informe SAC.</li><li>6. Situación actual E.S.E. Hospital</li><li>7. Proposiciones y varios.</li></ol>



## MUNICIPIO DE YALÍ

Código: PDO-FR-04

Versión: 01

Página 2 de 3

### Desarrollo

Siendo las 2:00 p.m. del día 26 de marzo del año en curso, se reúnen en las instalaciones del Parque Educativo las personas delegadas de las diferentes entidades y organizaciones comunitarias del municipio de Yalí, quienes fueron convocados en este día para dar cumplimiento con lo establecido por el Decreto 1757 de 1994 y el Decreto 780 de 2016.

1 La señora Robid Rengifo Castro, Gerente de la E.S.E. Hospital brinda el saludo de bienvenida a la reunión, se dirige a los representantes manifestando que es importante la participación amplia de la comunidad en todos los temas de salud, que a pesar de las dificultades que se tienen en este tema, estos espacios permiten hacer seguimiento y aportes con el fin de mejorar la calidad de vida de la población.

Toma la palabra la señora Sandra Bibiana Pérez, Secretaria de Salud, agradece a los representantes por su compromiso y dar tiempo de sus actividades de manera voluntaria para participar en este espacio que busca ayudar a sus comunidades en temas de salud.

Después de los saludos protocolarios, se realiza el llamado a lista y se verifica la pertinencia del quórum para la realización de la reunión, se da a conocer el orden del día a los asistentes, el cual es aprobado por unanimidad.

2 Se da lectura del acta anterior, la cual es aprobada por unanimidad.

3 Se informa que el Plan de Acción de la Política de Participación Social, tanto de la E.S.E. como de la Secretaría de Salud, está orientado en los ejes estratégicos adoptados de la Resolución 2063 de 2017 del Ministerio de Salud y la Protección Social. Los ejes estratégicos son: Fortalecimiento Institucional, Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, Impulso a la cultura de la salud, Control social en salud, Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión y estos se constituyen en las líneas de acción, donde se agrupan las actividades a desarrollar para el logro de los objetivos. Seguidamente se dan a conocer las actividades programadas en cada uno de los ejes estratégicos.

4 La señora Sandra Pérez, informa que el PAS es un instrumento valioso a través del cual la Secretaría de Salud programa las actividades que va a desarrollar durante la vigencia para el logro de las metas definidas en el Plan de Desarrollo y en el Plan Territorial en Salud.

Se aclara que las intervenciones en salud planteadas en el mencionado plan están desagregadas por las líneas operativas y contiene las estrategias por dimensiones y componentes tal y como se establece en el Plan Decenal de Salud Pública.





MUNICIPIO DE YALÍ

Código: PDO-FR-04

Versión: 01

Página 3 de 3

	Se comienza con una breve explicación de cada uno de los campos que componen la estructura del PAS y posteriormente se hace lectura y análisis de las actividades aprobadas para la vigencia 2021.
5	Posteriormente se brinda informe de las aperturas de buzón realizadas durante el primer trimestre de 2021 (Se anexa informe).
6	<p>La señora Robid Rengifo Castro, Gerente de la E.S.E. Hospital da a conocer a los representantes de la comunidad la situación actual del hospital, indicando que en los últimos meses se han presentado varias renunciaciones del personal de la E.S.E por motivos laborales y personales, ante estas ausencias se ha visto en la necesidad de reestructurar algunos cargos. Resalta que es cuestionable el nivel de compromiso del recurso humano de la E.S.E. principalmente de cinco auxiliares de enfermería, con quienes ha venido teniendo dificultades debido a las falencias que han sido identificadas desde su gestión.</p> <p>Manifiesta además, que las condiciones financieras de la E.S.E. no son las mejores debido al atraso en los pagos por parte de las Empresas Promotoras de Salud y Administradoras del Régimen Subsidiado, situación que agrava a todos los hospitales públicos incorporando al déficit presupuestal un serio problema de liquidez.</p>
7	<p>En la sesión de comentarios y varios se genera una discusión sobre la crisis económica de los hospitales públicos en el sistema de salud y la importancia de que las personas conozcan sobre este tipo de situaciones.</p> <p>Para finalizar la señora Sandra Bibiana Pérez agradece a cada una de las personas delegadas de las diferentes entidades y organizaciones comunitarias por la participación activa y el compromiso durante cada una de las sesiones de trabajo del COPACO.</p>

COMPROMISOS			
Nº	Descripción	Responsable	Fecha
	No se presentaron		

No siendo más, se da por terminada la reunión siendo las 3:12 p.m.

Se anexa listado de asistentes.

## ENCUESTAS DE SATISFACION PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021

**ENERO:** Se realizaron 235 encuestas

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE ENERO 2021										
SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILIDAD	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDAD	PREGUNTAS DE PERTINENCIA	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTAS DE CONTINUIDAD	PRIVACIDAD	COMODIDAD
CONSULTA EXTERNA	100%	90%	77%	94%	97%	100%	97%	100%	100%	100%
FARMACIA	100%	50%	97%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%
GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	100%	91%	81%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
ODONTOLOGIA	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P Y P	100%	46%	93%	93%	100%	100%	98%	100%	100%	100%
TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	95%	95%	100%	67%	100%	67%	100%	100%	100%

**FEBRERO:** Se realizaron 233 encuestas

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE FEBRERO 2021										
SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILIDAD	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDAD	PREGUNTAS DE PERTINENCIA	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTAS DE CONTINUIDAD	PRIVACIDAD	COMODIDAD
CONSULTA EXTERNA	100%	90%	89%	100%	100%	90%	87%	98%	71%	100%
FARMACIA	100%	53%	97%	100%	100%	97%	100%	95%	97%	100%
GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	72%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	97%	94%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ODONTOLOGIA	90%	77%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	81%	100%
P Y P	100%	49%	98%	90%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	99%	100%	100%	91%	96%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	93%	95%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%

**MARZO:** Se realizaron 228 encuestas de las cuales 225 satisfechos

Las 3 personas insatisfechas fueron del servicio de consulta externa.

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE MARZO 2021										
SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILIDAD	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDAD	PREGUNTAS DE PERTINENCIA	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTAS DE CONTINUIDAD	PRIVACIDAD	COMODIDAD
CONSULTA EXTERNA	98%	88%	81%	100%	97%	97%	90%	98%	87%	100%
FARMACIA	100%	76%	97%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	63%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	100%	95%	91%	100%	97%	97%	97%	97%	100%	100%
ODONTOLOGIA	100%	97%	98%	97%	100%	100%	94%	100%	100%	100%
P Y P	100%	44%	98%	90%	93%	100%	93%	100%	100%	100%
TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	96%	91%	100%	87%	91%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	98%	95%	100%	90%	100%	81%	100%	100%	100%

**BUZONES DE SUGERENCIA AÑO 2021**

**ENERO: total 2**

2 Quejas

**FEBRERO: total 16**

1 Comentario positivo

6 Comentario negativo

8 Felicitación

1 Sugerencia

13 Anónimas publicadas en cartelera institucional

**MARZO: total 7**

1 Comentario negativo

4 Felicitación

1 Queja

3 Anónimas publicadas en cartelera institucional



