

 <p>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ</p>	PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: PGDF-01
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 1

25/03/2022

**CONSOLIDADO APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS
(PRIMER TRIMESTRE)**

En la apertura realizada a los diferentes buzones de la Institución correspondientes al primer trimestre (enero, febrero y marzo), se presentaron nueve expresiones las cuales se clasificaron de la siguiente manera:

✓ ENERO:

COMENTARIO	CANTIDAD
QUEJA	1

✓ FEBRERO:

COMENTARIO	CANTIDAD
QUEJA	2
FELICITACION	2

✓ MARZO:

COMENTARIO	CANTIDAD
SUGERENCIA	1
QUEJA	3

De estas nueve expresiones cinco eran de usuarios anónimos por tal motivo su respuesta fue publicada en la cartelera institucional y las otras cuatro restantes se entregaron a los usuarios cuyo nombre aparecía en el documento.

Astrid Hernández Pérez
ASTRID HERNÁNDEZ PÉREZ
 Auxiliar administrativa (Atención al usuario)



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA - YALÍ

PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO
INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: PGDF-01

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 1 de 1

24/06/2022

CONSOLIDADO APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS (SEGUNDOTRIMESTRE)

En la apertura realizada a los diferentes buzones de la Institución correspondientes al segundo trimestre (abril, mayo y junio), se presentaron nueve expresiones las cuales se clasificaron de la siguiente manera:

✓ ABRIL:

COMENTARIO	CANTIDAD
QUEJA	3
SUGERENCIA	1

✓ MAYO:

COMENTARIO	CANTIDAD
QUEJA	2

✓ JUNIO:

COMENTARIO	CANTIDAD
QUEJA	1
FELICITACION	2

✓ Expresiones anónimas total trimestre: 4

✓ Expresiones personalizadas: 5

✓ La respuesta de las anónimas se encuentran publicadas en cartelera institucional y las personalizadas se le entregó a cada usuario.

Astrid H. Pérez

ASTRID HERNÁNDEZ PÉREZ
Auxiliar administrativa (Atención al usuario)