

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ	ACTA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 15

Acta Número	01
Tipo de reunión	RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2023
Fecha:	20 de marzo de 2024
Hora	De las 15:00 a las 16:32 horas
Dependencia o proceso:	Direccionamiento Estratégico
Redactada por:	Leidy Alejandra Hernández B. – Auxiliar Administrativa

Asistentes: Se realiza rendición de cuentas en la sede casa Argentina de la Cooperativa Suya ubicada en la calle la Argentina.

Resumen:	Objetivos: Presentar a la comunidad del municipio de Yalí, Antioquia, el informe de la gestión realizada por el Gerente de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Yalí, en el período de enero a diciembre de 2023, tiempo de estadía del Gerente en la E.S.E.
	Temas: Rendición de cuentas de enero a diciembre de 2023. Los temas a tratar son: Estadísticas de la prestación de servicios de salud y calidad, contratación, información financiera y presupuestal, satisfacción del usuario, Proyectos institucionales, entre otros.

Desarrollo
<p>Siendo las 15:15 horas del miércoles 20 de marzo de 2024, se da inicio a la rendición de cuentas del señor gerente de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Yalí, vigencia 2023, previa convocatoria por los siguientes medios: Página de la Supersalud, página WEB de la E.S.E., cartelera del Hospital, Alcaldía, casa de justicia y cooperativa Suya, invitación a los líderes de las juntas de acción comunal de las diferentes veredas y del municipio.</p>
<p>El doctor Severiano Antonio Rivera Anaya, Gerente de la E.S.E. Hospital La Misericordia de Yalí, saluda a los asistentes a la rendición y los participantes e informa que en este espacio se presentará el informe de la gestión realizada en la vigencia 2023, actividad que se realiza por mandato de la Política Pública de Participación Ciudadana. De igual manera presenta a los coordinadores de área del Hospital quienes lo acompañan en esta rendición, los cuales son la nueva Subdirectora Administrativa y Financiera Miriam Teresa Salas Correa, la señora Adriana Maria Mesa Ríos, Auxiliar administrativa en el área contable de la E.S.E, la señora Damaris Isabel Doria Carrascal, Asesora de Control Interno de la E.S.E, Leidy Alejandra Hernández Bedoya, auxiliar administrativa-Gestión documental, funcionarios que dan su saludo a la comunidad presente.</p>

INFORMACIÓN DE PRODUCTIVIDAD

Inicia la rendición de cuentas con el balance de productividad tomando como referente el año 2022 y el año 2023, haciéndose notar en estos el aumento en la venta de servicios en el año 2023 a causa de la mejora de la contingencia por el COVID-19. Se evidenció que en la mayoría de los servicios se produjo un aumento de la demanda, en especial en el área de laboratorio en los exámenes, ya que aumento en un 32%; por otro lado, también en algunos servicios se disminuyó la producción y fue en aquellos cuyos objetivos eran las visitas domiciliarias (debido a que estas visitas no fueron incluidas para la vigencia 2023 en el PIC), los controles de enfermería y la aplicación de biológicos este último año debido a la poca afluencia de personas y la renuencia de estos para la aplicación de biológicos contra COVID 19; en las atenciones de los partos naturales en la E.S.E, ya que por la nueva normatividad, estos deben atenderse en hospitales de segundo y tercer nivel donde se asegure la estabilidad y salud de la madre e hijo en caso de complicaciones del parto; también se evidencio la disminución de los controles realizados por enfermería en un 51%, lo que preocupa considerablemente a los directivos teniendo en cuenta que con las RIAS 3280, es de carácter obligatorio para las E.S.E la implementación de estas.

SERVICIO/ACTIVIDAD	2022	2023	% VARIACIÓN
Biológicos aplicados	2.583	2.321	-11%
Controles de enfermería	1.252	829	-51%
Citologías	937	798	-17%
Consultas de medicina general	11.750	12.333	5%
Urgencias Médicas	1.885	2.494	24%
Consultas odontológicas (Valoración)	1.582	1.933	18%
Sesiones de odontología	3.282	3.267	0%
Tratamientos terminados	734	836	12%
Sellantes aplicados	357	421	15%
Superficies obturadas	6.537	5.951	-10%
Exodoncias	474	494	4%
Partos vaginales	17	10	-70%
Egresos	108	165	35%
Imágenes diagnósticas	798	861	7%
Exámenes de laboratorio	24.667	31.856	23%
Número de visitas domiciliarias e institucionales - PIC	1.288	132	-876%
Número de talleres colectivos -PIC	290	379	23%

INDICADORES DE CALIDAD

En este espacio el señor gerente expuso los indicadores de calidad de la vigencia 2023, para los cuales se evidencia un incremento en el indicador de caídas en el servicio de hospitalización en un 300% pasando de una caída reportada en el 2022 a tres caídas en el 2023; también se evidencia el aumento en la clasificación de eventos adverso de estas caídas.

Los demás indicadores se mantuvieron en cero para esta vigencia.

EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS	CANTIDAD 2022	CANTIDAD 2023
Número total de caídas en el servicio de hospitalización	1	3
Número total de caídas en el servicio de urgencias	1	0
Número total de caídas en el servicio de consulta externa	0	0
Número total de caídas en los servicios de apoyo diagnóstico	0	0
Número total de caídas que se clasificaron como evento adverso	2	3
Número total de caídas que se clasificaron como incidente	0	0
Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización	0	0
Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de urgencias	0	0
Número total de pacientes que desarrollan úlceras por presión durante el periodo de hospitalización que se clasificaron como evento adverso	0	0

En relación a los reingresos antes de quince (15) días, se notó un aumento en relación al año 2022, pasando de 0 a 2 reingresos; el señor gerente hace un paréntesis referente a esta situación, ya que es necesario evaluar el motivo de estos reingresos y si es por negligencia del personal médico o patologías de los usuarios.

PORCENTAJE DE REINGRESOS A HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 15 DÍAS	AÑO 2022	AÑO 2023
Número de reingresos a hospitalización antes de 15 días	0	2
Número de egresos en hospitalización	108	165
Meta	3%	

Se evidencia una disminución en el reingreso antes de las 72 horas en el servicio de urgencias en comparación al año anterior 2022 a pesar de que se presentó un aumento en la demanda de usuarios para el año rendido en un 60%.

PORCENTAJE DE REINGRESO A URGENCIAS ANTES DE 72 HORAS	AÑO 2022	AÑO 2023
Número de reingresos a urgencias antes de 72 horas	6	5
Número de egresos en urgencias	1.885	2.494
Meta	3%	

En la atención de triage 2, en el indicador para el año 2023 se presentó un aumento en relación al año anterior pasando de 7 minutos a 11 minutos en el año rendido, aunque no se ha sobrepasado la meta para la calidad en el servicio que se cataloga en 30 minutos.

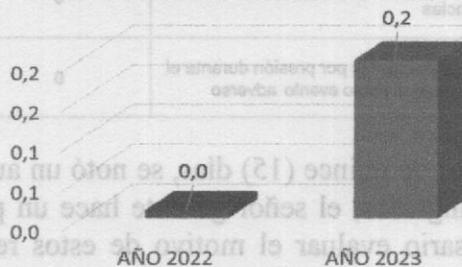
OPORTUNIDAD EN MINUTOS DE LA ATENCIÓN DE URGENCIAS EN TRIAGE 2	AÑO 2022	AÑO 2023
Sumatoria de minutos entre la clasificación en triage 2 y la atención en consulta de urgencias	11.366	4.701
Total de usuarios clasificados en triage 2	1.744	2.399
Meta	30 minutos	

ASIGNACIÓN DE CITAS.

Medicina General: Para este indicador el hospital presentaba una dificultad al momento de la extracción de la información del sistema en el año 2022, ya que no arrojaba el dato real de las fechas en las que eran solicitadas las citas por los usuarios; pero para el año 2023 se tomo en cuenta esta situación y se opto por tomas notas de las agendas físicas y que la información presentada fuese más real.

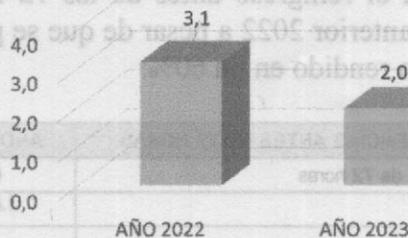
Este indicador nos presenta la oportunidad que hay en la E.S.E a pesar de la alta demanda en el servicio.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ



Odontología: Para el servicio de odontología se presenta una disminución en el tiempo de espera para la asignación de las citas en relación al año anterior, mejorando la oportunidad, a pesar del aumento en la demanda.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLÓGÍA DE PRIMERA VEZ



MORBILIDAD 2023

Para el servicio de consulta externa, se presentaron las 10 primeras causas de consulta de la población Yaliseña durante el año 2023, obteniendo los siguientes resultados: La primera causa de consulta es la hipertensión; en comparación al año anterior ha disminuido, pero es preocupante la situación, ya que el principal motivo por la disminución de esta puede ser la inasistencia de esta población a los programas de control.

NOMBRE DEL DIAGNÓSTICO	TOTAL
Hipotensión esencial primaria	1420
Dolor abdominal	773
Lumbago no especificado	477
Infección vías urinarias	265
Cefalea	246
Rinofaringitis aguda (Resfriado común)	242
Dolor en articulación	201
Diarrea y gastroenteritis	182
Covid-19 (Virus no identificado)	164
Mareo y desvanecimiento	148

Dentro de las primeras 10 causas de consulta de los usuarios de la E.S.E, se encuentran como primer ítem el examen del estado del desarrollo del adolescente, brindándonos la información de ser la población que asiste con mas frecuencia a los programas de promoción y mantenimiento de la salud.

NOMBRE DIAGNÓSTICO	TOTAL
Examen del estado de desarrollo del adolescente	131
Otros controles generales de salud de rutina	114
Supervisión del uso de drogas anticonceptivas	66
Seguimiento postparto, de rutina	60
Supervisión de primer y otros embarazos normales	39
Supervisión de embarazo de alto riesgo y otros embarazos de alto riesgo	27
Nacido vivo único	18
Embarazo confirmado	6
Supervisión de embarazo con historia de esterilidad	1

En el servicio de urgencias se presenta como principal causa de consulta el dolor abdominal, enfermedades respiratorias y algunas ocasionadas por accidentes dentro de las labores y accidentes de transito como lo son contusiones en alguna parte del cuerpo y heridas.

NOMBRE DIAGNÓSTICO	TOTAL
Dolor abdominal	139
Covid-19	97
Herida de la cabeza	51
Herida de dedos de la mano	35
Hipertensión esencial	30
Cefalea	29
Contusión de la rodilla	27
Dolor en el pecho	26
Fiebre no especificada	24
Amenaza de Aborto	19

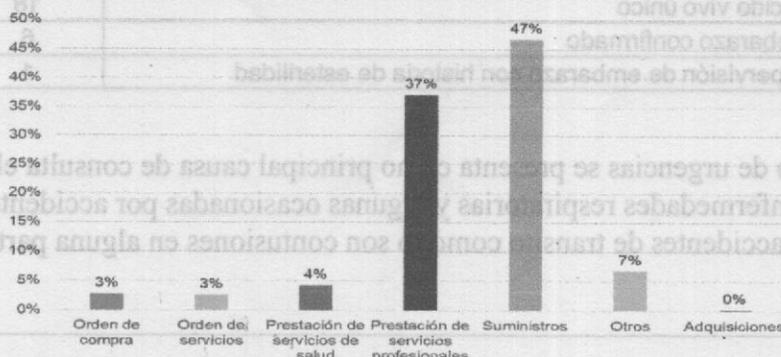
DATOS DE MORBILIDAD

Luego se presenta las primeras causas de morbilidad en la E.S.E, para la vigencia 2023, las cuales fueron un total de 38 muertes. Se evidencia que las dos causas mas frecuentes de muertes en el municipio fueron por causa natural con 24 muertes y la segunda por homicidio con un total de 10 muertes durante el año rendido.

CAUSA DE LA MUERTE	NÚMERO
Natural	24
Homicidio	10
Accidentes de tránsito	3
Otros accidentes	1
TOTAL DE MUERTES	38

CONTRATACIÓN

Para el tema de contratación, se expuso en porcentajes de acuerdo al tipo de contrato, dejándonos evaluar que la mayor contratación durante el año 2023, corresponde a los suministros con un 47 %, necesarios para la prestación de los servicios en la E.S.E como lo son los medicamentos, material de odontología, laboratorio y suministros para el servicio de urgencias; la segunda contratación con mayor porcentaje para esta vigencia fue la prestación de servicios profesionales con un 37% del valor total contratado.

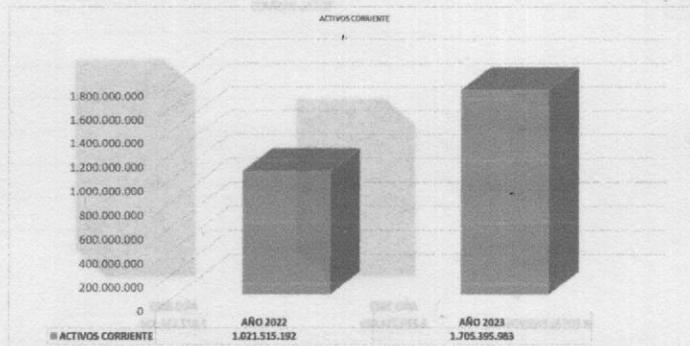


TIPO DE CONTRATO	VALOR
Orden de compra	\$24,894,263
Orden de servicios	\$23,173,997
Prestación de servicios de salud	\$38,285,440
Prestación de servicios profesionales	\$342,224,166
Suministros	\$430,449,510
Otros	\$62,330,000
Adquisiciones	\$1,053,150
TOTAL CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023	\$922,410,526

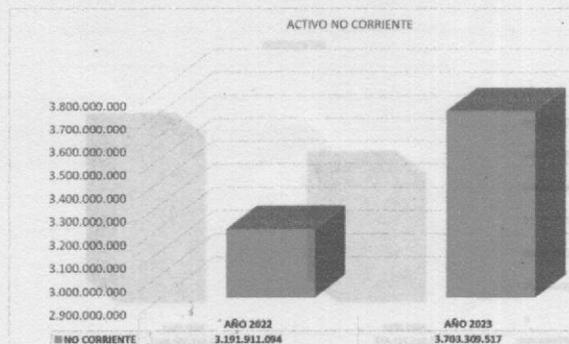
INFORMACIÓN FINANCIERA

Para este apartado, la señora Administradora de la E.S.E toma la palabra para explicar la parte financiera y presupuestal.

Se inicia con un gráfico donde se pueden apreciar el valor de los activos corrientes en una comparación entre la vigencia anterior y la vigencia actual, superando por más de quinientos millones de pesos.

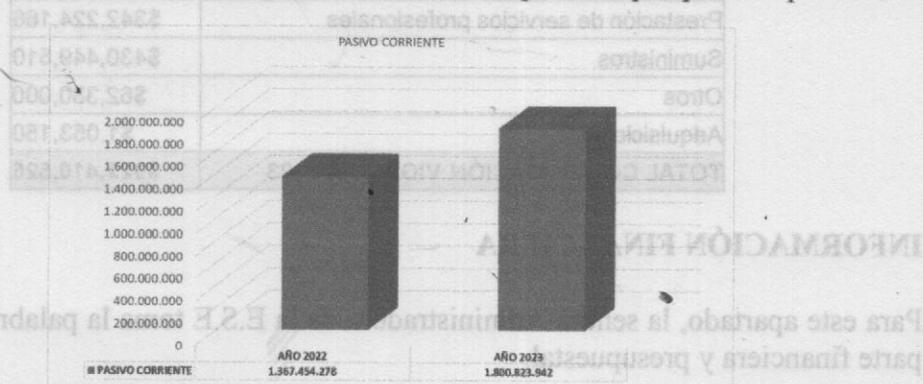


Igual comportamiento podemos notar en los activos no corrientes de ambos años, esto correspondiente a las adquisiciones de equipos biomédicos y de computo durante la vigencia con los proyectos de inversión presentados ante la Secretaria Seccional de Salud y el Ministerio.

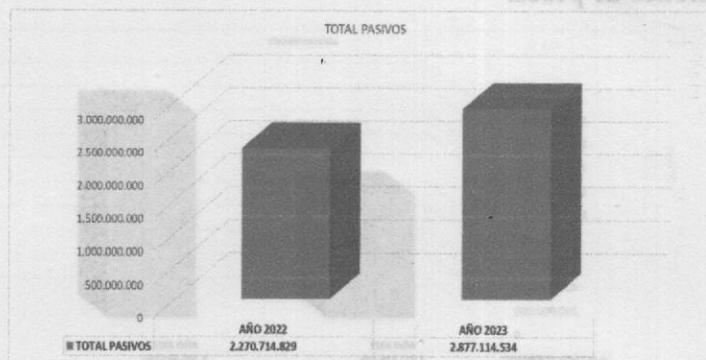


PASIVOS

Los pasivos de la E.S.E corresponden a las cuentas por pagar con corte a 31 de diciembre de 2023; la administradora resalta que el valor de esta es alto debido a la gran cantidad de cuentas por pagar de vigencias anteriores al año 2020, lo cual según la norma ya están para ser prescritas, pero aun no se puede realizar este proceso porque son proveedores actuales.

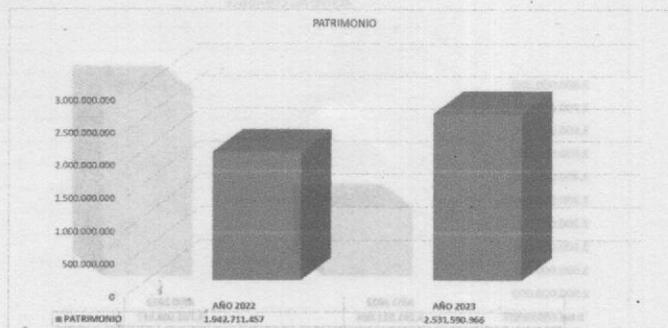


Para el cierre de la vigencia, el hospital presentó un informe de cuentas por pagar por valor de más de mil quinientos millones de pesos, tal como se evidencia en el siguiente gráfico:



PATRIMONIO

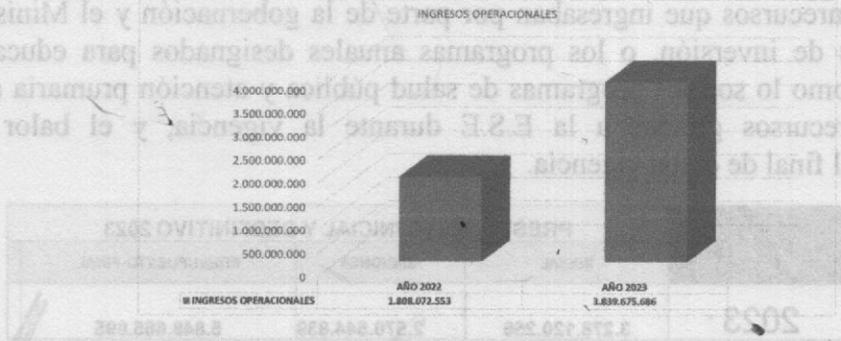
Por todos los datos anteriormente expuestos, se presenta el resumen en el cuadro del patrimonio instruccional.



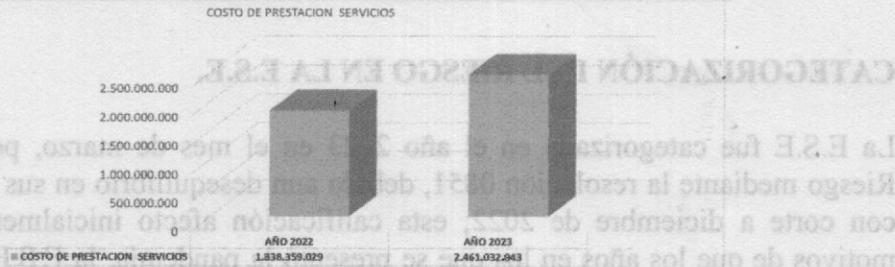
ACTA

INGRESOS

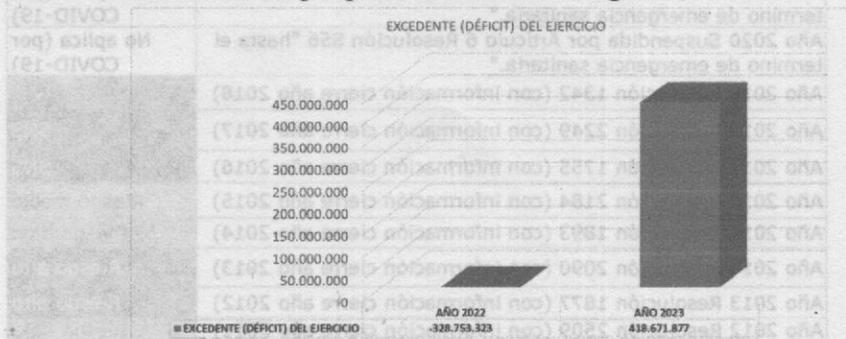
Para la vigencia 2023, por concepto de prestación de servicios, se tuvo un aumento en la radicación de facturas a las EPS en más del 100%.



Pero para producir más, es necesario tener en cuenta que el conto de la producción de estos servicios será incrementado, es decir si es necesario prestar mas servicios de consulta externa se contrata un profesional médico, pero así mismo aumentan los costos de la E.S.E en el sentido del pago de los salarios a estas personas.



Pero aun teniendo en cuenta los altos valores de los costos, gastos y las cuentas por pagar de más de mil quinientos millones de pesos, la E.S.E para la vigencia presentó un superávit en el ejercicio, es decir, para el año 2023, los valores finales dieron un saldo positivo a favor de la E.S.E en cuatrocientos millones de pesos, un gran salto en comparación al año anterior, que presentó un saldo negativo.



PRESUPUESTO

En el tema de presupuesto, la administradora de la E.S.E informo los valores asignados al inicio del año, las modificaciones realizadas a este durante el año que se realizaron debido a los recursos que ingresaban por parte de la gobernación y el Ministerio para los proyectos de inversión, o los programas anuales designados para educación a la comunidad como lo son los programas de salud pública y atención primaria a la salud, entre otros recursos girados a la E.S.E durante la vigencia, y el valor total del presupuesto al final de dicha vigencia.

AÑO	PRESUPUESTO INICIAL Y DEFINITIVO 2023		
	INICIAL	ADICIONES	PRESUPUESTO FINAL
2023	3.278.120.256	2.570.544.839	5.848.665.095

AÑO	% DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO		
	COMPROMISO	RECAUDO	%
2023	5.721.237.400	4.390.223.255	77%

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO EN LA E.S.E.

La E.S.E fue categorizada en el año 2023 en el mes de marzo, por el Ministerio en Riesgo mediante la resolución 0851, debido aun desequilibrio en sus estados financieros con corte a diciembre de 2022; esta calificación afecto inicialmente al hospital por motivos de que los años en los que se presentó la pandemia, la E.S.E no percibió ayuda monetaria por parte del Ministerio, y las obligaciones estaban presentes pero sin oportunidad de prestar servicios a causa de la pandemia, lo que ocasiono un desequilibrio en los recaudos y aumento de las cuentas por pagar a los proveedores, contratistas y funcionarios.

Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Riesgo alto
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica (por COVID-19)
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica (por COVID-19)
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica (por COVID-19)
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	Sin riesgo
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	SNS
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	SNS
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Riesgo medio
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Riesgo bajo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo bajo

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Para la fecha de presentación de la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2023, ya se contaba con la información anual rendida a la contraloría correspondiente a dicha vigencia y también fue entregado por parte del ente auditor el informe final, en cual se le asigna a la E.S.E una calificación de 100/100 puntos en las variables de oportunidad, calidad y suficiencia de la información.

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100,0	0,1	10,00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	100,0	0,3	30,00
Calidad (veracidad)	100,0	0,6	60,00
CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			100,0
Concepto rendición de cuenta a emitir			Favorable

Fuente: PT26 - Rendición y evaluación de cuentas - Hospital La MISERICORDIA, Municipio de Yalí - vigencia 2023.

Elaboró: Mónica María Gil Durango - Líder; Norma I. Fonnegra Montoya - PU

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO- SIAU

En el proceso de sistemas de información al usuario, se ha presentado un cambio durante la vigencia 2023, ya que se ha contratado una persona exclusiva para este servicio, la orientación al usuario con el objetivo de evitar los reprocesos, dar trámite a las PQRS oportunamente y llevar a cabo la formulación y ejecución de la Política de Participación Social en Salud; además del acompañamiento de la asociación de los usuarios.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	AÑO 2022	AÑO 2023	Variante	% Satisfacción usuarios
Usuarios que calificaron los servicios de salud como muy bueno	2,518	2,582	64	97%
Usuarios que calificaron los servicios de salud como bueno	445	80	-365	3%
Usuarios que calificaron los servicios de salud como regular o malo	0	0	0	
Total usuarios encuestados	2,963	2,662	-301	100%

TIPO DE MANIFESTACIÓN	2023
Felicitaciones	4
Sugerencias	3
Peticiones	0
Quejas	12
TOTAL MANIFESTACIONES DE LOS USUARIOS	19

Se socializa con los asistentes a la reunión los canales de atención a la población desde la oficina de atención al usuario y la E.S.E en general.

Oficina de Información y Atención al Usuario
 Asociación de Usuarios
 Página web: <https://www.hospitalyali.gov.co/>
 Facebook: <https://www.facebook.com/esevali>
 Correo electrónico: hospitalyali@hotmail.com
 Teléfonos: (57) (604) 8675006 – 8675007
 Teléfono para Citas Médicas: (57) (604) 8675655.
 Cartelera institucional
 Volantes

PROYECTOS VIGENCIAS 2022-2023 – GESTIÓN DE RECURSOS.

Durante las vigencias 2022 y 2023, se presentaron un total de siete proyectos a la Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, así también al Ministerio de Salud y Protección Social, los cuales fueron aprobados y asignados a la E.S.E. Los recursos necesarios para la ejecución de estos.

ENTIDAD	RESOLUCIÓN	FECHA	VALOR	ASIGNACIÓN
GOBERNACIÓN	76037	14-dic-22	49.861.000	PAGO DE PASIVO
GOBERNACIÓN	65057	28-dic-22	25.055.280	CONSULTORIO DE TELEMEDICINA
GOBERNACIÓN			190.845.000	
MINSALUD	49371	8-nov-23	133.591.500	AMBULANCIA
ALCALDIA YALI			57.253.500	
GOBERNACIÓN	52779	7-dic-23	30.000.000	PAGO DE PASIVO
GOBERNACIÓN	33504	3-jun-22	62.120.129	DOTACION EQUIPO BIOMÉDICO COVID
GOBERNACIÓN	66771	28-jun-23	405.884.058	DOTACION EQUIPO BIOMÉDICO
GOBERNACIÓN	66585	27-jun-23	169.774.337	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN
TOTAL RECURSO GESTIONADO			1.124.384.804	

Para la vigencia 2022, la Gobernación de Antioquia entregó a la E.S.E tres equipos biomédicos para el servicio de urgencias en carácter de donación (Desfibrilador, lampara de calor radiante y un equipo de organos de los sentidos), los cuales aun se encuentran en los servicios funcionando respectivamente y con los mantenimientos necesarios.

Para el mes de diciembre de este mismo año, se presentó a la Gobernación un proyecto solicitando recursos para el pago de pasivos, el cual fue aprobado, con estos recursos económicos se logró realizar el pago a algunos proveedores de medicamentos y obtener un nuevo crédito para el suministro de medicamentos necesarios para el servicio de farmacia.

 <p>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ</p>	Código: PGD-F-08
	Versión: 01
	Fecha: 12/06/2013
	Página 13 de 15

De los demas proyectos presentados y aprobados por la Gobernación de Antioquia y el Ministerio de Salud, a la fecha aun esta pendiente de ser entregada la ambulancia a la E.S.E.

El señor gerente resalto la importancia de la adquisición del nuevo consultorio de telemedicina, así como tambien la necesidad de realizar una adecuada contratación para la prestación de este servicios, de forma que la E.S.E pueda obtener las ganancias necesarias y sea mas agradable y oportuna la atención a los usuarios.

Tambien invitó a los asistentes a hacer un recuerdo del hospital tres años atrás y una comparación a la actualidad, ya que con la aprobación de los proyectos de equipos biomédicos y las TICS, el tiempo de espera y la calidad de los servicios han mejorado, la comodidad y seguridad de los pacientes en los servicios de hospitalización, observación y urgencias se hahecho notoria con la adquisición de las camas nuevas y la agilidad de los equipos de computi a permitido a los funcionarios agilizar en los servicios.

ESPACIO PARA PREGUNTAS

Se brinda el espacio a los asistentes para la participación con preguntas, comentarios y sugerencias.

- El usuario asistente representante del concejo municipal se muestra preocupado por la poca asistencia de la población a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023; manifestando el interrogante de cuales fueron los medios utilizados para la difusión de la audiencia.

Se le comenta al usuario asistente que hace aproximadamente dos años se viene notando poca asistencia de los usuarios a la audiencia pública de rendición de cuentas, lo que manifestó una compañera al inicio de la reunión; y se ha llegado a la conclusión de que la asociación de usuarios creadas a inicios de los años 99 con la ley 100, se caracterizaban por ser una población activa y participativa; interesada en conocer de los procesos y estar informada.

Se hace un recuento de todos los canales de convocatoria utilizados para informar a la comunidad, mediante redes sociales como página WEB, Facebook institucional y estados de WhatsApp de cada uno de los funcionarios de la E.S.E y grupo institucional; invitaciones directas a entidades como la Cooperativa Suya, Casa de justicia, Institución Educativa Lorenzo Yalí y la Alcaldía Municipal; asociaciones como la de los usuarios, el concejo municipal y las junta de acción comunal municipal mediante los líderes de cada barrio; así como la invitaciones personalizadas al señor Alcalde municipal y el

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	Código: PGD-F-08
	Versión: 01
	Fecha: 12/06/2013
	Página 14 de 15

Secretario de salud municipal; además de las carteleras institucionales publicadas en la E.S.E.

- El mismo usuario asistente propone realizar la audiencia de rendición de cuentas de forma virtual, utilizando las herramientas tecnológicas y con la intención de que sea mas productiva e informativa la reunión; también resalta el tema de que la mayoría de las veredas del municipio son lejanas y representa un gasto para los líderes desplazarse hasta el pueblo.

Se agradece por parte de los directivos la opinión brindada y se tendrá en cuenta para la próxima oportunidad, de hecho, es una opción presentada por la administradora al inicio de la reunión de rendición de cuentas.

- Por parte de la asistente a la audiencia representante de los usuarios, se manifiesta que si fueron recibidas a cada líder de junta de acción comunal del pueblo y los habitantes de las calles la invitación para asistir a la audiencia programada para este día, a lo manifiesta adicionalmente es que la gente tiene poco interés en asistir a estas reuniones porque *“se tratan siempre los mismos temas y las cosas no cambian”*, a lo que esta usuaria aporta que es muy difícil hacer que la gente participe realmente de actividades como esta.

- Toma la palabra la tercera persona asistente, quien resulta ser la nueva personera municipal y aprovecha el espacio para darse a conocer a los asistentes a la rendición y a los integrantes de la E.S.E presentes en el lugar. La señora personera manifiesta la preocupación de una situación que ha evidenciado en los pocos días de estar viviendo y laborando en este municipio y es el tema de los accidentes de tránsito, ya que la mayoría de las urgencias presentes en el hospital, son a causa de estos accidentes y en la mayoría de los casos no presentan aseguramiento- SOAT, por tanto el hospital asume el gasto; a lo que ella no manifiesta estar de acuerdo ya que es una forma de *“desangrar el hospital del municipio”*; para solucionar este tema propone realizar cobros de los servicios prestados a las personas que sean victimas de accidentes y no cuenten con el seguro de accidentes obligatorio.

El señor gerente da respuesta a este interrogante de la señora personera, aclarando que en varias ocasiones se ha manifestado a la administración municipal, la policía y el inspector de policía esta situación, con la intención de que se hagan campañas educativas y de prevención para mitigar la situación que actual mente afecta a los habitantes y disminuir considerablemente los accidentes de tránsito, pero se ha hecho caso omiso por estas entidades y a la fecha el hospital es quien sigue asumiendo la mayoría de estas atenciones por falta de pago de los afectados, en muchos casos por falta de recursos.



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

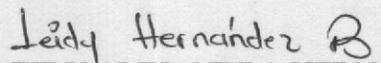
Fecha: 12/06/2013

Página 15 de 15

- Por último, realiza intervención una de las personas asistentes en el tema de la asociación de usuarios, invitando a la nueva representante de los usuarios a que en compañía de la E.S.E, se busquen estrategias para que las personas participen activamente en la asociación de usuarios y que juntos se puedan mejorar con criticas constructivas todas aquellas falencias que se presentan en la institución y que por los apuros y múltiples tareas muchas veces de dejan pasar por alto.

El señor gerente da por terminada la audiencia de rendición de cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2023, siendo las 15:32 p.m., agradeciendo a los asistentes al evento y por la participación con dudas, inquietudes y comentarios que facilitan el proceso de mejoramiento continuo en la prestación del servicio en la E.S.E con calidad.


SEVERIANO ANTONIO RIVERA ANAYA
Gerente


LEIDY ALEJANDRA HERNANDEZ B.
Auxiliar Administrativa- Gestión Documental