
 <p>E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ</p>	ASOCIACION DE USUARIOS	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 4

Acta Número	01
Tipo de reunión	Asociación de usuarios, veedurías
Fecha:	13 de noviembre de 2024
Hora	De las 14:30 pm a las 15:30 p.m.
Dependencia o proceso:	Atención al Usuario
Redactada por:	Astrid Hernández Pérez

Asistentes:	Nombre:	Cargo:
	Sra. María Oliva Tamayo A	Representante Asousuarios
	Sra. Yadis Andrea Flores	Representante Asousuarios
	Sra. Astrid Erley Hernández	Auxiliar SIAU

Resumen:	Objetivos: Garantizar que los usuarios tengan destrezas y conocimientos que permitan el uso adecuado de las herramientas tecnológicas.
	Temas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de la nueva funcionaria encargada de la oficina del SIAU 2. Información sobre el uso de plataformas digitales 3. Redes sociales E.S.E Hospital La Misericordia

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	ASOCIACION DE USUARIOS	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 2 de 4

	Desarrollo
1	<p>Se inicia reunión con integrantes de asociación de usuarios siendo las 14:30 pm, donde toma la palabra Sra. Astrid Erley Hernández presentándose como funcionaria designada por el hospital La Misericordia de Yalí Antioquia desde el día 22 de octubre en el manejo del SIAU, leyendo a los asistentes el orden del día, el cual empieza con un breve saludo e informa cuál será su función en esta oficina, manifestando que están habilitando un espacio el cual estará bien ubicado y dotada de impresora y equipo computo; allí se cargaran los anexos 3 a las EPS, se entregaran los documentos enviados por los médicos en las consultas, se recibirán las PQRS, entre otras funciones.</p>
2	<p>paso seguido se procede dar información sobre la importancia que tienen las redes sociales las cuales nos permiten una conversación continua con la ciudadanía facilitando la calidad de la información y los sucesos del entorno, estas herramientas de comunicación y el acceso a la información en red nos permite día a día crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y compartir información, así como recibir también comentarios que nos ayuden a mejorar la prestación de los servicios o soluciones sencillas a problemas.</p> <p>En la E.S.E Hospital La Misericordia contamos con las siguientes redes sociales página web, Facebook, correo electrónico y líneas telefónicas, también hay buzones de sugerencia, carteleras y oficina de información y atención al usuario.</p> <p>Siendo las 15:30 pm, se da por finalizada la reunión, agradeciendo a los usuarios por su participación y puntualidad.</p> <p>Página web: www.hospitalyali.gov.co</p>
3	 <p>Información de Interés. <small>Publicada el 2021-02-08 por Admin Admin</small></p> <p>De acuerdo con el plan nacional de vacunación, se comparte el link de la DSSA donde se debe actualizar la información en la EPS. Por medio de este link, los usuarios deben actualizar su información personal para las próximas jornadas de vacunación contra el COVID 19.</p> <p>TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</p> 



E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ

ASOCIACION DE USUARIOS

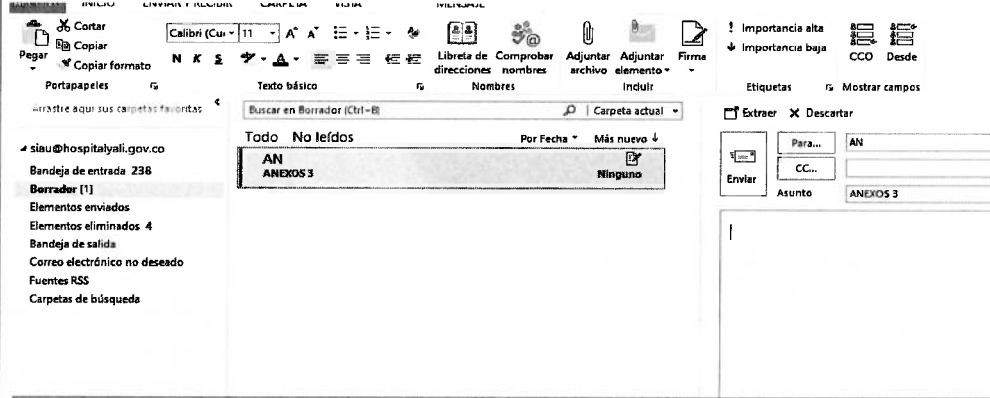
Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 3 de 4

Correo electronico: siau@hospitalyali.gov.co



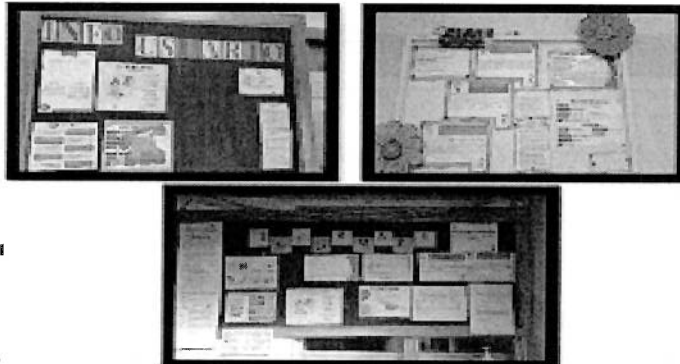
5 buzones de sugerencia: urgencias, hospitalizacion, laboratorio, consulta externa y entrada principal E.S.E Hospital


3




2 carteleras

CARTELERA



 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	ASOCIACION DE USUARIOS	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 4 de 4

2 Lineas telefonicas:
8675655 - 8675007



Facebook: E.S.E Hospital La Misericordia de Yali



Participantes	Firmas
Astrid Erley Hernández Pérez	<i>Astrid Erley</i>
María Oliva Arroyave Tamayo	<i>María Oliva Arroyave</i>
Yadis Andrea Flores	<i>Yadis Flores</i>