



PLAN INDICATIVO DE DESARROLLO  
2025- 2028

LINEA ESTRATEGICA	ESTRATEGIA	OBJETIVO	PROYECTO	INDICADOR	FÓRMULA - CALCULO	META			
						AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028
"Comunicación Confiable: Impulsando la Satisfacción de la Población Yalceña"	Fortalecer la participación comunitaria, transparencia y la confianza de los usuarios en la Gestión Institucional	que mejorará su experiencia y satisfacción en el servicio."		Mejoramiento en la percepción de la comunicación con el personal del hospital.	No. de usuarios encuestados que calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud como muy buena y buena x 100 No. de usuarios encuestados	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
		Generar escenarios de participación efectiva de los usuarios, mediante la implementación de procesos de gobernanza institucional y de fortalecimiento del Sistema de Información y atención al usuario, mejorando la comunicación con los diferentes grupos de interés.	Fortalecimiento de los espacios de participación y del Sistema de Información y Atención al Usuario - SIAU	Porcentaje de cumplimiento del plan de participación social en salud	No. de actividades realizadas del plan de <u>participación social en salud</u> x100 No. de actividades programadas del plan de participación social en salud	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%
				Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo con la Asociación de Usuarios	No. de actividades realizadas con la <u>asociación de usuarios</u> x 100 No. de actividades programadas en el período con la asociación de usuarios	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%
				Proporción de PQRS respondidas oportunamente	Sumatoria de días entre la fecha de radicación de la queja, reclamo o sugerencia y la fecha de <u>respuesta</u> x 100 <del>No. total de manifestaciones que se le</del>	≥70%	≥70%	≥70%	≥70%
				Porcentaje de satisfacción del usuario	No. de usuarios encuestados que calificaron su experiencia global respecto a los servicios de salud como <u>muy buena y buena</u> x 100 No. de usuarios encuestados	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
		Garantizar la implementación de estrategias eficientes para el fortalecimiento de la transparencia, mediante la promoción de acciones de lucha contra la corrupción y garantías de acceso a la información pública, que permitan mantener a los usuarios informados en temas relacionados con la entidad.	Plan de Comunicaciones y Gobierno Digital	Porcentaje de cumplimiento en la implementación del plan de comunicaciones	No de actividades realizadas del <u>del Plan de Comunicaciones</u> x 100 No. de actividades programadas en el Plan de Comunicaciones programadas	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%
				Rendición de cuentas y Plan Anticorrupción	Relación de seguimientos a implementación de Ley de Transparencia y Acceso a la Información.	No. de monitoreos realizados a la implementación de Transparencia y Acceso a la Información	≥1	≥1	≥1
		Porcentaje de cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	No. de actividades del Plan Anticorrupción <u>realizadas</u> x 100 No. de actividades del Plan Anticorrupción	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%		