

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: PGDF-01
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 1

28/03/2025

CONSOLIDADO APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS (PRIMER TRIMESTRE)

En la apertura realizada a los diferentes buzones de la Institución correspondientes al primer trimestre (enero, febrero y marzo), se presentaron treinta (30) expresiones las cuales se clasificaron de la siguiente manera:

✓ ENERO:

<u>COMENTARIO</u>	<u>CANTIDAD</u>
QUEJAS	4
FELICITACION	4

✓ FEBRERO:

<u>COMENTARIO</u>	<u>CANTIDAD</u>
QUEJAS	4
FELICITACIONES	5
SUGERENCIA	2
PETICION	1
DENUNCIA	1

✓ MARZO:

<u>COMENTARIO</u>	<u>CANTIDAD</u>
FELICITACIONES	5
QUEJAS	4

De estas treinta expresiones catorce eran de usuarios anónimos por tal motivo su respuesta fue publicada en la cartelera institucional y las otras dieciséis restantes se entregaron a los usuarios cuyo nombre aparecía en el documento.

Astrid Horta

Auxiliar administrativa (SIAU)

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: PGDF-01
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 1

27/06/2025

CONSOLIDADO APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS (SEGUNDOTRIMESTRE)

En la apertura realizada a los diferentes buzones de la Institución correspondientes al segundo trimestre (abril, mayo y junio), se presentaron 22 expresiones los cuales se clasificaron de la siguiente manera:

✓ ABRIL:

<u>COMENTARIO</u>	<u>CANTIDAD</u>
QUEJA	8

✓ MAYO:

<u>COMENTARIO</u>	<u>CANTIDAD</u>
QUEJA	2
SUGERENCIA	3

✓ JUNIO:

<u>COMENTARIO</u>	<u>CANTIDAD</u>
QUEJA	3
SUGERENCIA	3
FELICITACION	3

✓ Expresiones anónimas total trimestre: **9**

✓ Expresiones personalizadas: **13**

✓ La respuesta de las expresiones anónimas se encuentra publicadas en cartelera institucional y las personalizadas se les entrego a cada usuario.

Astrid Hdez Pérez

ASTRID HÉRNANDEZ PÉREZ

Auxiliar administrativa (Atención al usuario)

 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	PROCESO: ATENCIÓN AL USUARIO INFORME BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: PGDF-01
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 1

27/06/2025

CONSOLIDADO APERTURA DE LOS BUZONES DE SUGERENCIAS

En la apertura realizada a los diferentes buzones de la Institución en el mes de junio se encontraron 9 expresiones clasificadas de la siguiente manera:

FELICITACION	Total 3
QUEJA	Total 3
SUGERENCIA	Total 3

Comentarios anónimos: **6**

Comentario personalizado: **3**

A todas se les realizó sus respectivas respuestas las cuales fueron entregadas a los usuarios y las anónimas publicadas en cartelera institucional.

No se presentaron expresiones ante la oficina de atención al usuario, gerencia y administración durante este mes.


ASTRID HERNÁNDEZ PÉREZ
 Auxiliar administrativa (Atención al usuario)